**医疗废弃物管理系统维保服务项目需求**

附件1

医疗废弃物管理系统维保服务项目包含医废管理系统软件1套、回收转运车（含PDA）3辆、暂存间地磅1台等配套设备全保服务，保障医院系统实时完成与市卫健委医废平台数据推送，服务包括但不限于以下要求：

1、报警管理功能维护：后台日常报警管理功能的维护服务，协助院方处理报警数据、上报、修改、设置等问题，提供解除出库报警，获取误差数据报警列表等服务。

2、首页统计功能维护：后台首页统计功能维护服务，主要包括科室统计、科室数据汇总、报警处置、地图数据汇总、每日出入库称重数据、回收趋势统计、医废分类及汇总统计等功能。

3、转运管理功能维护：后台日常转运管理功能维护服务，协助院方查询、统计转运数据，导出转运列表等服务。

4、入库管理功能维护：后台日常入库管理功能维护服务，协助院方查询、统计入库数据，导出入库列表等服务。

5、出库管理功能维护：后台日常出库管理功能维护服务，协助院方查询、统计出库数据，导出出库列表等服务。

6、统计查询功能维护：后台日常统计查询功能维护服务，协助院方查询科室数据、统计汇总科室医废数据，导出科室医废分类、数据等服务。

7、PDA功能维护：PDA功能维护服务，主要包括协助院方处理PDA扫描科室人员二维码，称重，垃圾转运，入库，出库等功能，查询版本更新信息，定期进行版本升级。

8、医院管理功能维护：后台医院管理功能维护服务，主要包括清理医院库存总量、科室及医院工作人员的编辑与查询、设备地址的获取与新增、二维码导出、医院结算时间设置、用户删除、用户信息的设置等功能。

9、日常巡检：定期对系统管理后台的各项技术指标进行定期巡查维护工作，保障“智能医废”系统正常使用，软件版本定期升级更新，并解决系统运行硬、软件故障等内容。

10、硬件维修服务：硬件设备售后排障服务，记录售后工单、故障问题，硬件设备维修更换服务等信息。

11、维保响应：供应商再接到维修请求后提供12小时内软件远程处理、24小时内硬件现场处理服务。保障“智能医废”系统硬、软件设备正常使用，并建立售后维修服务档案。

12、物业培训：对医废设备新增物业人员进行设备日常使用培训，并在后期持续使用中反馈的问题依据实际情况进行解答，以保证医废管理系统正常运营。