**更新电子签名证书采购及系统运维服务项目需求**

**附件1**

目前医院在用电子病历签名的业务系统包括EMR、移动护理等业务模块，为保障个人数字证书的真实性、完整性、保密性、合法性及防止非法篡改，以及保证CA系统的稳定运行及业务系统业务的连续性，需更新电子签名证书及系统维护服务，具体要求如下：

1、更新电子签名证书采用第三方电子认证机构颁发X509 v3的数字证书提供电子签名服务。

2、支持算法：支持RSA1024、RSA2048、SM2等。

3、证书介质：移动终端作为认证与签名设备，利用终端与移动签名服务器的互动，实现应用的移动电子认证与签名。

4、密钥管理服务：提供密钥管理云服务，支持密钥由移动终端和云认证服务协商产生。提供密钥生成、存储、销毁、归档、统计产销等功能。

5、技术支持服务：提供24小时热线电话、远程网络、到达现场等技术支持服务，保证设备与软件稳定运行，确保系统运行状态和数据正确性。

6、故障处理：遇到平台关联的其他系统出现异常、故障时，协助其它应用系统开发商查找问题原因，需要配合其它应用系统开发商查看接口调用情况和系统关联调试。

7、安全巡检服务：定期对设备安全状况进行安全状态巡检，及时发现安全隐患并提出改进计划，帮助医院实时掌握设备安全状态，防患于未然。服务期内安全巡检次数应保证不少于2次，安全巡检对象包括医院CA相关系统，安全巡检完毕后应提供安全巡检报告。

8、应急响应服务：医院CA相关系统面临的紧急信息安全事故进行响应，及时有效处理信息安全应急事件，最大程度上减少损失和信息安全事件造成的消极影响。对于紧急事件，应在4个小时内到达医院现场进行处理。

9、其它要求：

①、投标人应当具有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够按照投标技术方案提供系统集成技术支持服务；

②、服务期内应用软件和硬件的维护均免费；

③、在系统建设、使用、运维等过程中遇到问题时，都能够得到投标人相应的技术支持与帮助。